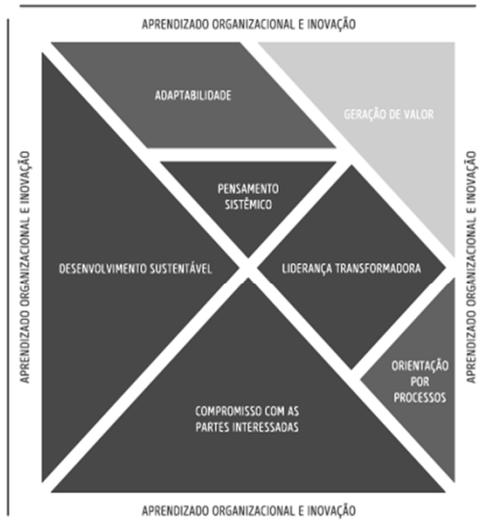


## Tutorial

### Curso on-line MEG21



*Inscrição*  
*Acesso*  
*Certificado*





# *Inscrição*

**FNQ**  
gestão para excelência

Buscar



### INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

### APRENDA

- Cursos
- Eventos
- Autoavaliação Assistida
- Videoteca

### COLABORE

- Comunidade de Boas Práticas
- Gestão em Questão
- Enquetes
- Sobre Pontos e Medalhas

### AVALIE-SE

- Metodologia (ME)
- Prêmio (PNQ)
- Soluções de Ava
- Indicador da Ge

**Em primeiro lugar, para inscrever-se no curso, é necessário possuir um cadastro no portal da FNQ.**

Se você já possui, ao entrar no portal ([www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)), insira seu **login** e sua **senha** na área em destaque e clique no botão **“OK”**.

Obs. Caso tenha **esquecido sua senha**, clique na opção **“Esqueci minha senha”**. Você receberá um e-mail para criar uma nova senha de acesso. Em caso de dificuldade nesta etapa, favor contatar o **suporte técnico do portal**: [suporte@fnq.org.br](mailto:suporte@fnq.org.br)

### Filiação

Faça parte do movimento de busca da excelência

Saiba sobre os benefícios

### Certificação

Atue com o MEG de sua organização.

Saiba sobre os benefícios

### FNQ no e-mail

Confira os principais artigos e notícias de gestão. Quer receber conteúdo da FNQ Rede por e-mail? Cadastre-se!

Assinar

Organizações filiadas têm desconto em Programa de Certificação Profissional da FNQ

Conheça as vantagens de participar e tenha um diferencial de mercado



Gestão da Informação e do conhecimento - FNQ

Download

pdf - 380 KB

Sobre a FNQ | Sobre a Filiação | Núcleos de Estudos | Parcerias | Sala de Imprensa | Certificação | Login | Senha | OK | P

**Cadastre-se** | Esqueci minha senha

# FNQ

gestão para excelência

Buscar

- INFORME-SE**
  - Notícias
  - Publicações
  - Pesquisas
  - Artigos e Entrevistas
- APRENDA**
  - Cursos
  - Eventos
  - Autoavaliação Assistida
  - Videoteca
- COLABORE**
  - Comunidade de Boas Práticas
  - Gestão em Questão
  - Enquetes
  - Sobre Pontos e Medalhas
- AVALIE-SE**
  - Metodologia (
  - Prêmio (PNQ)
  - Soluções de A
  - Indicador da C

**CURSOS FNQ: VIVENCIE A GESTÃO DE EXCELÊNCIA NA PRÁTICA**

ESTRUTURAÇÃO E MELHORIAS DE PROCESSOS + SISTEMA DE INDICADORES

10% DE DESCONTO PARA FILIADOS

Caso não possua um cadastro, basta clicar em “**Cadastre-se**” e preencher as informações necessárias para a criação de seu usuário. Um formulário será exibido para o preenchimento.

## Informe-se

### Notícias

28/06/2016

**Organizações filiadas têm desconto em Programa de Certificação Profissional da FNQ**

Conheça as vantagens de participar e tenha um diferencial de mercado

### E-books



**Gestão da informação e do conhecimento - FNQ**

**Download**

pdf - 380 KB

## Filiação

Faça parte do m  
busca da excelê

Saiba sobre os

## Certificação

tue com o MEC  
ua organizaçã

saiba sobre os

## FNQ no

Confira os pri  
artigos e notí  
gestão. Quer  
conteúdo da f  
Rede por e-m  
Cadastre-se!

**Assinar**



## INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

## APRENDA

- Cursos
- Eventos
- Autoavaliação Assistida
- Videoteca

## COLABORE

- Comunidade de Boas Práticas
- Gestão em Questão
- Enquetes
- Sobre Pontos e Medalhas

## AVALIE-SE

- Metodologia (MEG)
- Prêmio (PNQ)
- Soluções de Avaliação
- Indicador da Gestão (INMG)

## Cadastre-se

Todos os campos são de preenchimento obrigatório.

### Novas inscrições

Nome

Sobrenome

CPF

E-mail *(de preferência seu e-mail corporativo)*

Confirme o E-mail

Desejo receber newsletters da FNQ

Senha

Confirme sua senha

### Usuários cadastrados no site antigo

Agora não é mais possível acessar o portal com o CNPJ da sua empresa. Porém, isso não significa que você perdeu seus benefícios de filiação. Basta fazer um novo cadastro e informar sua empresa, que automaticamente terá acesso aos conteúdos exclusivos de filiados.

Preencher as informações solicitadas até o final, antes de **retomar o processo de inscrição** no curso on-line MEG21.

### Filiação

**FILIE-SE**

Faça parte do movimento pela busca da excelência da gestão.

[Saiba sobre os benefícios](#)

### Certificação

**SAIBA MAIS**

Atue com o MEG dentro e fora da sua organização.

[Saiba sobre os benefícios](#)

### FNQ no e-mail

Confira os principais artigos e notícias sobre gestão. Quer receber o e-mail em Rede e-se!

### Patrocínios

### INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

### APRENDA

- **Cursos**
- Eventos
- Videoteca
- Metodologia (MEG)

### COLABORE

- Comunidade de Boas Práticas
- Gestão em Questão
- Enquetes
- Sobre Pontos e Medalhas

### AVALIE-SE

- Melhores em Gestão
- Soluções de Avaliação
- Indicador da Gestão
- Diagnóstico da Gestão

## NOVIDADE!

# Agora, tem curso do MEG 21 *on-line*

INFORME-SE AQUI ↓

Nova capacitação será lançada ainda este mês. Fique atento! < >

### Filiação

Faça parte do movimento de busca da excelência corporativa. Saiba sobre os benefícios.

### Certificação

Atue com o MEG dentro de sua organização. Saiba sobre os benefícios.

Após logar-se no portal, selecione o menu **“APRENDA”** e clique na opção **“Cursos”**, para adquirir o curso on-line.

### Notícias

12/09/2017  
**Gestão de ativos será tema do próximo webcast da FNQ**  
Saiba como gerir negócios e atingir os objetivos estratégicos por meio da gestão de ativos



### Artigos

### E-books

**Pensamento Sistêmico**

**Download**

pdf - 4,5 MB

### Entrevistas

TODAS >

OBTENHA UM DIAGNÓSTICO DA SUA GESTÃO E SEGURANÇA NA TOMADA DE DECISÃO



SAIBA MAIS

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas

- Cursos
- Eventos
- Videoteca

- Comunidade de Boas Práticas
- Gestão em Questão
- Enquetes
- Sobre Pontos e Medalhas

- Melhores em Gestão
- Soluções de Avaliação
- Indicador da Gestão (INM)
- Diagnóstico da Gestão

Como resultado, a página de cursos da FNQ será exibida.

Agora, selecione a opção “Cursos on-line”.



## CURSOS

Os cursos da FNQ capacitam os participantes nos principais temas da gestão organizacional de vanguarda, utilizando como base os preceitos do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), reconhecido nacional e internacionalmente pela sua abrangência sobre os processos gerenciais e a geração de resultados para as organizações que o utilizam.

Conheça nossas opções de capacitação para você e a sua empresa e esteja à frente do mercado no seu ramo de atuação.



**Cursos on-line**

Capacite-se a distância



**Cursos presenciais**

Conheça as melhores



**Cursos in company**

Leve os cursos da FNQ

### Cursos

**Cursos on-line**

**Cursos presenciais**

- Turmas abertas

**Curso interativo**

**Cursos in company**

**Organizações que fizeram os cursos**

**Palestras**

**Mais informações**

### Filiação

FILIE-SE

Faça parte do movimento pela busca da excelência da gestão.

Saiba sobre os benefícios

### Certificação

SAIBA MAIS

Atue com o MEG dentro e fora de sua organização.

Saiba sobre os benefícios

OBTENHA UM DIAGNÓSTICO DA SUA GESTÃO E TENHA SEGURANÇA NA TOMADA DE DECISÃO

AAA

CONHEÇA A AUTOAVALIAÇÃO ASSISTIDA DA FNQ

SAIBA MAIS



# FNQ

gestão para excelência

Buscar



## INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

## APRENDA

- Cursos
- Eventos
- Videoteca
- Metodologia (MEG)

## COLABORE

- Comunidade de Boas Práticas
- Gestão em Questão
- Enquetes
- Sobre Pontos e Medalhas

## AVALIE-SE

- Melhores em Gestão
- Soluções de Avaliação
- Indicador da Gestão (INMG)
- Diagnóstico da Gestão

Home / Aprenda / Cursos / Cursos on-line



## CURSOS ON-LINE

A FNQ oferece capacitações na modalidade *on-line* com a vantagem de flexibilidade e adaptação que o ensino a distância permite.

Pagas: [curso on-line do MEG 21](#)

Agora, clique no nome do curso.

Cursos



Modelo de Excelência da Gestão - 21ª edição (NOVO!)

Cursos

Cursos on-line

Cursos presenciais

- Turmas abertas

Curso interativo

Cursos in company

Organizações que fizeram os cursos

Palestras

Mais informações

Filiação

FILIE-SE

Faça parte do movimento pela busca da excelência da gestão.

[Saiba sobre os benefícios](#)

Certificação

SAIBA MAIS

Atue com o MEG dentro e fora da sua organização.

[Saiba sobre os benefícios](#)

OBTENHA UM DIAGNÓSTICO DA SUA GESTÃO E TENHA SEGURANÇA NA TOMADA DE DECISÃO

AAA CONHEÇA A AUTOAVALIAÇÃO ASSISTIDA DA FNQ

SAIBA MAIS



- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

- Cursos
- Eventos
- Videoteca
- Metodologia (MEG)

- Comunidade de Boas Práticas
- Gestão em Questão
- Enquetes
- Sobre Pontos e Medalhas

- Melhores em Gestão
- Soluções de Avaliação
- Indicador da Gestão (INMG)
- Diagnóstico da Gestão

### Modelo de Excelência da Gestão - 21ª edição (NOVO!)

A tela com as informações do curso on-line MEG21 serão exibidas. Utilize a **barra de rolagem** para acessar as informações até o **final da página**.

Baseado na 21ª edição do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), o **NOVO** curso *on-line* da FNQ conta com modernos recursos visuais e interativos, que tomam a experiência do usuário mais agradável, tudo elaborado a partir do Tangram - a nova representação gráfica dos Fundamentos do MEG. O curso proporciona a você uma visão sistêmica da gestão organizacional.



### Programa

#### Introdução à FNQ e ao Modelo de Excelência da Gestão® (MEG)

- Contextualização sobre a FNQ e o MEG

#### Modelos de referência

- Conceito

### Cursos

#### Cursos on-line

Curso interativo

Cursos in company

Organizações que fizeram os cursos

Palestras

Mais informações

### Filiação

FILIE-SE

Faça parte do movimento pela busca da excelência da gestão.

Saiba sobre os benefícios

### Certificação

SAIBA MAIS

Atue com o MEG dentro e fora da sua organização.

Saiba sobre os benefícios

OBTENHA UM DIAGNÓSTICO DA SUA GESTÃO E TENHA SEGURANÇA NA TOMADA DE DECISÃO

AAA CONHEÇA A AUTOAVALIAÇÃO ASSISTIDA DA FNQ

SAIBA MAIS

### Conhecendo o MEG 21 - Desenvolvimento sustentável

- Econômico-financeiro
- Ambiental
- Social

### Conhecendo o MEG 21 - Orientação por processos

- Informações organizacionais
- Gestão por processos
- Produto

### Conhecendo o MEG 21 - Geração de valor

- Geração de resultados econômicos-financeiros
- Geração de resultados ambientais
- Geração de resultados sociais
- Geração de resultados relativos aos clientes
- Geração de resultados relativos à força de trabalho
- Geração de resultados relativos aos fornecedores
- Geração de resultados relativos aos processos

Obs. O documento **“Tutorial Curso on-line MEG21”** deve ser compreendido e mantido como um documento de apoio para acesso e impressão de certificado do curso.

Clique aqui e baixe mais informações sobre curso Modelo de Excelência da Gestão - 21ª edição

Clique aqui e veja o tutorial para inscrição, realização e impressão de certificado.

Para prosseguir com a compra, clique no botão **“INSCREVA-SE”**.

**INSCREVA-SE**



## Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) - 21ª edição

Baseado na 21ª edição do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), o NOVO curso on-line da FNQ tem duração de aproximadamente duas horas e conta com modernos recursos visuais e interativos, que tornam a experiência do usuário mais agradável, tudo elaborado a partir do Tangram - a nova representação gráfica dos Fundamentos do MEG. O curso proporciona a você uma visão sistêmica da gestão organizacional.

Preço  
R\$ 79,00

1

Adicionar ao Carrinho

### Propriedades

Tipo

Cursos Online

Você será direcionado(a) à loja virtual da FNQ. As informações sobre o curso serão exibidas. Em seguida, clique no botão "Adicionar ao Carrinho".



### Carrinho de Compra

	Item	Preço	Quantidade	Total	
	<b>Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) - 21ª edição</b> Baseado na 21ª edição do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), o NOVO curso on-line da FNQ tem d...	R\$ 79,00	<input type="text" value="1"/>	R\$ 79,00	

**Sub-total:** R\$ 79,00

**Esvaziar o Carrinho**

Ou

**Continuar Comprando**

Código do voucher

**Aplicar**

**Atualizar**

**Finalizar Compra**

Agora, clique no botão  
**“Finalizar Compra”**.

## Detalhes do Pedido

Qtd.	Nome	Preço	Desco
1	Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) - 21ª edição	79,00	-

Total

Valor a pagar

## Endereços



Endereço de Cobrança

Clique para selecionar

Você será direcionado(a) à tela de pagamento. Selecione a opção **“Endereço de Cobrança”**.

## Endereço de Cobrança



Estes são todos seus endereços cadastrados no Portal FNQ. Clique no endereço desejado para selecioná-lo. Você pode também atualizar os dados do endereço clicando no botão 'Editar' ou removê-lo permanentemente clicando no botão 'Excluir'.

Aqui, utilize as opções disponíveis para **alterar, excluir** ou **confirmar o endereço**. Depois, clique no botão **Selecionar**.

R. Vitor Costa, 626

Jd. da Saúde, São Paulo, São Paulo  
04150-060

 Endereço desatualizado! Clique para atualizar



SELECIONAR



Bem vindo



## Endereço de Cobrança

As informações do seu endereço, cadastrado no Portal FNQ, precisam ser atualizadas antes de poder selecioná-lo. Por favor, preencha todos os campos obrigatórios no formulário abaixo.

Tipo do Logradouro

Rua

Endereço

R. Vitor Costa,

Número

626

Complemento

casa

Tipo do Bairro

Bairro

Bairro

Estado

São Paulo

CEP

04150-060

Exemplo: atualização.

**Preencha os campos solicitados até o final.**

**Clique no botão "ENVIAR".**

CANCELAR

ENVIAR



## Endereço de Cobrança



Estes são todos seus endereços cadastrados no Portal FNQ. Clique no endereço desejado para selecioná-lo. Você pode também atualizar os dados do endereço clicando no botão 'Editar' ou removê-lo permanentemente clicando no botão 'Excluir'.

Rua R. Vitor Costa, , 626, casa

Jd. da Saúde, São Paulo, São Paulo  
04150-060



SELECIONAR

Após confirmar o endereço,  
clique no botão **Selecionar**.

 Detalhes do Pedido

Qtd.	Nome	Preço	Desconto	Total
1	Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) - 21ª edição	79,00	-	R\$ 79,00
Total				R\$ 79,00
Valor a pagar				R\$ 79,00

## Endereços



## Endereço de Cobrança

Rua R. Vitor Costa, , 626, casa  
Jd. da Saúde, São Paulo, São Paulo  
04150-060

Clique no botão “PRÓXIMO”.

PRÓXIMO

## Pagamento

Selecione abaixo o responsável do pagamento



Regina Ap. de M. Aguiar

Pessoa Física  
CPF: 17009483850



Fundação Nacional da Qualidade

Pessoa Jurídica  
CNPJ: 67.145.383/0001-67  
Tipo de Contribuinte ICMS: Não Contribuinte ICMS  
Inscrição Estadual:



Agora, selecione a **opção de pagamento (Pessoa Física ou Jurídica)** e preencha o restante do formulário com as informações requisitadas.

ançãs realizadas não irão alterar o cadastro empresa no Portal FNQ. Os dados

### Informações da empresa

Razão Social

Fundação Nacional da Qualidade

CNPJ

67.145.383/0001-67

Inscrição Estadual

115311337119

### \$ Método de Pagamento

- Depósito Bancário
- Boleto Bancário

### \$ Informações de pagamento

5 Dias

### 📞 Informações de contato

E-mail

regina.aguiar@fnq.org.br

Telefone

Celular

(11) 9999-62664

Clique em “PRÓXIMO”.

VOLTAR

PRÓXIMO

Total	R\$ 79,00
Valor a pagar	R\$ 79,00

 Endereço de Entrega

Endereço:  
Bairro:  
Cidade:  
Estado:  
CEP:

 Endereço de Cobrança

Endereço: Rua R. Vitor Costa, , 626, casa  
Bairro: Jd. da Saúde  
Cidade: São Paulo  
Estado: SP  
CEP: 04150-060

 Informações de contato

E-mail: regina.aguiar@fnq.org.br  
Telefone:  
Celular: (11) 9999-62664

 Informações de entrega

Método de Entrega:  
Prazo de Entrega:  
Valor do Frete:

 Informações de pagamento

Método de pagamento: Depósito Bancário  
Responsável Pelo Pagamento: Fundação Nacional da Qualidade  
Tipo de Documento: cnpj  
Número do Documento: 67.145.383/0001-67  
Tipo de Contribuinte ICMS: Não Contribuinte ICMS  
Inscrição Estadual: 115311337119

Após o resumo da opção de pagamento selecionada, clique em **“FINALIZAR COMPRA”**.

[VOLTAR](#)[FINALIZAR COMPRA](#)

## Resumo do Pedido



Criado

Em  
CheckoutAguardando  
PagamentoAguardando  
Emissão de  
Nota Fiscal

Finalizado

Prezado Cliente,

Ainda não identificamos o seu depósito. Por favor, confira as instruções abaixo para realizar o depósito e notificar a nossa equipe:

[VOLTAR PARA O SITE](#) Carrinho

Qtd. Nome

1

Modelo de Excelência da Gestã

Total

R\$ 79,00

 Responsável Pelo Pedido

Nome: Regina Ap. de M. Aguiar

Tipo de Documento: cpf

Número do Documento: 47000400000

Na sequência, você deve fazer o pagamento, conforme opção escolhida e seguir os procedimentos indicados na tela.

**Obs. Você receberá um e-mail de confirmação de inscrição, após a efetivação do pagamento.**

Para acessar o curso, clique em **“VOLTAR PARA O SITE”**.



# FNQ

gestão para excelência

Buscar



## INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

## APRENDA

- Cursos
- Eventos
- Autoavaliação Assistida
- Videoteca

## COLABORE

- Comunidade de Boas Práticas
- Gestão em Questão
- Enquetes
- Sobre Pontos e Medalhas

## AVALIE-SE

- Metodologia (MEG)
- Prêmio (PNQ)
- Soluções de Avaliação
- Indicador da Gestão (I)

Na **home**, posicione o **mouse** na **seta** que aparece ao lado do seu **NOME**.

## OS CURSOS ON-LINE DA FNQ

Veja como adquirir o combo de cursos



## Filiação

FIL

Faça parte do movimento busca da excelência da g

Saiba sobre os benefícios

## Certificação

SAIBA

Atue com o MEG dentro e sua organização.

Saiba sobre os benefícios

## Informe-se

TODAS >

### Notícias

28/06/2016

### Organizações filiadas têm desconto em Programa de Certificação Profissional da FNQ

Conheça as vantagens de participar e tenha um diferencial de mercado



0

### E-books



### Gestão da informação e do conhecimento - FNQ

Download

pdf - 380 KB

## FNQ no e-mail

Confira os principais artigos e notícias sobre gestão. Quer receber o conteúdo da FNQ em Rede por e-mail? Cadastre-se!

Assinar

## Patrocínios



# FNQ

gestão para excelência

Buscar



## INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

## APRENDA

- Cursos
- Eventos
- Autoavaliação Assistida
- Videoteca

Seu perfil está 100% completo

SAIBA MAIS >

- Favoritos (0)
- Medalhas (5)
- Ranking (214 pts)

## Meus Cursos e Eventos

Atualizar perfil

Sair

FNQ  
41 MEMBROS



## CURSOS FNQ: VIVENCIE A GESTÃO

Clique na opção "Meus Cursos e Eventos".

ESTRUTURAÇÃO  
E MELHORIAS  
DE PROCESSOS

SISTEMA DE  
INDICADORES

40 HORAS DE TREINAMENTO\*  
\*VISITA TÉCNICA OPCIONAL



Abertas as inscrições para os cursos de indicadores e melhorias de processo < >

## Filiação

FILIAÇÃO

Faça parte do movimento em busca da excelência da gestão.

Saiba sobre os benefícios.

## Certificação

SAIBA MAIS

Atue com o MEG dentro e fora de sua organização.

Saiba sobre os benefícios.

## Informe-se

TODAS >

### Notícias

28/06/2016

### Organizações filiadas têm desconto em Programa de Certificação Profissional da FNQ

Conheça as vantagens de participar e tenha um diferencial de mercado



### E-books



### Gestão da informação e do conhecimento - FNQ

Download

pdf - 380 KB

## FNQ no e-mail

Confira os principais artigos e notícias sobre gestão. Quer receber o conteúdo da FNQ em Rede por e-mail? Cadastre-se!

Assinar

## Patrocínios

Meus Cursos/Eventos

Colaboração

## Situação Atual

## Meus Cursos

## Matrículas

	Nome do curso ▲	Tipo de Curso	Período de Realização	Último acesso	Situação
▶	Interpretação de indicadores organizacionais [Interpretacao_Indic]	Web	18/05/2017 00:00 até 14/11/2017 23:59	-	Não Iniciado
▶	Modelo de Excelência da Gestão® - 21ª edição [MEG21]	Web	13/09/2017 00:00 até 12/11/2017 23:59	13/09/2017 19:32	Em andamento
!	Processos gerenciais [Processos_Gerenciais]	Web	16/11/2015 00:00 até 16/12/2015 23:59	-	Matrícula Expirada
!	Processos gerenciais [Processos_Gerenciais]	Web	04/11/2016 00:00 até 04/12/2016 23:59	-	Matrícula Expirada
				-	Não Iniciado
Exportar em PDF					

Pronto, o processo de inscrição está concluído e você será direcionado ao ambiente do curso!!!!

Clique, então, na **seta** que aparece antes do **nome do curso** para acessá-lo. Bons estudos!



# *Acesso ao curso*



## INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

## APRENDA

- Cursos
- Eventos
- Autoavaliação Assistida
- Videoteca

## COLABORE

- Comunidade de Boas Práticas
- Gestão em Questão
- Enquetes
- Sobre Pontos e Medalhas

## AVALIE-SE

- Metodologia (ME)
- Prêmio (PNQ)
- Soluções de Ava
- Indicador da Ge

Depois do primeiro acesso, para voltar ao curso do ponto em que parou anteriormente, será necessário realizar os procedimentos a seguir.

Entre no **portal** da FNQ ([www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)), insira seu **login** e sua **senha** e clique no botão **"OK"**.

## ON-LINE DA FNQ

### Filiação

Faça parte do movimento de busca da excelência.

Saiba sobre os benefícios.

### Certificação

Atue com o MEG da sua organização.

Saiba sobre os benefícios.

### Informe-se

#### Notícias

28/06/2016

### Organizações filiadas têm desconto em Programa de Certificação Profissional da FNQ

Conheça as vantagens de participar e tenha um diferencial de mercado

#### E-books



### Gestão da informação e do conhecimento - FNQ

Download

pdf - 380 KB

TODAS >

### FNQ no e-

Confira os principais artigos e notícias de gestão. Quer receber conteúdo da FNQ Rede por e-mail? Cadastre-se!

Assinar



# FNQ

gestão para excelência

Buscar



## INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

## APRENDA

- Cursos
- Eventos
- Autoavaliação Assistida
- Videoteca

## COLABORE

- Comunidade de Boas Práticas
- Gestão em Questão
- Enquetes
- Sobre Pontos e Medalhas

## AVALIE-SE

- Metodologia (MEG)
- Prêmio (PNQ)
- Soluções de Avaliação
- Indicador da Gestão (I)

Posicione o mouse na **seta** que aparece ao lado do seu **NOME**.

# INICIE OS CURSOS ON-LINE DA FNQ

Veja como adquirir o combo de cursos



## Filiação

FIL

Faça parte do movimento busca da excelência da g

Saiba sobre os benefícios

## Certificação

SAIBA

Atue com o MEG dentro e sua organização.

Saiba sobre os benefícios

## Informe-se

TODAS >

### Notícias

28/06/2016

### Organizações filiadas têm desconto em Programa de Certificação Profissional da FNQ

Conheça as vantagens de participar e tenha um diferencial de mercado



0

### E-books



### Gestão da informação e do conhecimento - FNQ

Download

pdf - 380 KB

## FNQ no e-mail

Confira os principais artigos e notícias sobre gestão. Quer receber o conteúdo da FNQ em Rede por e-mail? Cadastre-se!

Assinar

## Patrocínios



# FNQ

gestão para excelência

Buscar



## INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

## APRENDA

- Cursos
- Eventos
- Autoavaliação Assistida
- Videoteca

Seu perfil está 100% completo

SAIBA MAIS >

- Favoritos (0)
- Medalhas (5)
- Ranking (214 pts)

## Meus Cursos e Eventos

Atualizar perfil

Sair

FNQ  
41 MEMBROS



## CURSOS FNQ: VIVENCIE A GESTÃO

Clique na opção "Meus Cursos e Eventos".

ESTRUTURAÇÃO  
E MELHORIAS  
DE PROCESSOS

SISTEMA DE  
INDICADORES

40 HORAS DE TREINAMENTO\*  
\*VISITA TÉCNICA OPCIONAL



Abertas as inscrições para os cursos de indicadores e melhorias de processo < >

## Filiação

FILIAÇÃO

Faça parte do movimento em busca da excelência da gestão.

Saiba sobre os benefícios.

## Certificação

SAIBA MAIS

Atue com o MEG dentro e fora de sua organização.

Saiba sobre os benefícios.

## Informe-se

TODAS >

### Notícias

28/06/2016

### Organizações filiadas têm desconto em Programa de Certificação Profissional da FNQ

Conheça as vantagens de participar e tenha um diferencial de mercado



### E-books



### Gestão da informação e do conhecimento - FNQ

Download

pdf - 380 KB

## FNQ no e-mail

Confira os principais artigos e notícias sobre gestão. Quer receber o conteúdo da FNQ em Rede por e-mail? Cadastre-se!

Assinar

## Patrocínios

Meus Cursos/Eventos

Colaboração

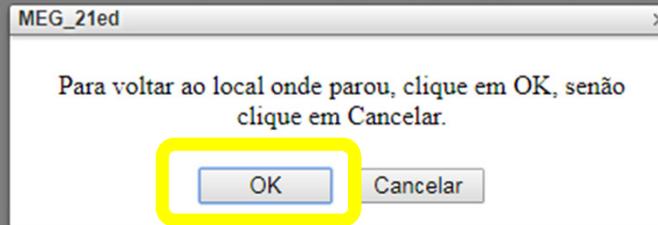
## Situação Atual

## Meus Cursos

## Matrículas

	Nome do curso ▲	Tipo de Curso	Período de Realização	Último acesso	Situação
▶	Interpretação de indicadores organizacionais [Interpretacao_Indic]	Web	18/05/2017 00:00 até 14/11/2017 23:59	-	Não Iniciado
▶	Modelo de Excelência da Gestão® - 21ª edição [MEG21]	Web	13/09/2017 00:00 até 12/11/2017 23:59	13/09/2017 19:32	Em andamento
!	Processos gerenciais [Processos_Gerenciais]	Web	16/11/2015 00:00 até 16/12/2015 23:59	-	Matrícula Expirada
!	Processos gerenciais [Processos_Gerenciais]	Web	04/11/2016 00:00 até 04/12/2016 23:59	-	Matrícula Expirada

Você foi direcionado à tela de acesso ao(s) curso(s). Clique, então, na **seta** que aparece antes do **nome do curso** que deseja para acessá-lo do ponto em que parou anteriormente.



Como resultado, a mensagem abaixo será exibida. Para continuar o curso do ponto que parou anteriormente, clicar em “OK”. Caso contrário, clique em “CANCELAR”.

Obs. Suporte técnico do curso on-line, somente pelo e-mail: [ead@fnq.org.br](mailto:ead@fnq.org.br), de segunda a sexta, das 8h30 às 18h. **Não há suporte técnico disponível por telefone na FNQ.**



***Certificado***

**FNQ**  
gestão para excelência

Buscar



### INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

### APRENDA

- Cursos
- Eventos
- Autoavaliação Assistida
- Videoteca

### COLABORE

- Comunidade de Boas Práticas
- Gestão em Questão
- Enquetes
- Sobre Pontos e Medalhas

### AVALIE-SE

- Metodologia (ME)
- Prêmio (PNQ)
- Soluções de Ava
- Indicador da Ge

## CONHEÇA OS CURSOS

Ao concluir o curso, você mesmo poderá imprimir seu certificado, basta realizar os procedimentos a seguir.

Entre no **portal** da FNQ ([www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)), insira seu **login** e sua **senha** e clique no botão "OK".

### Filiação

Faça parte do movimento de busca da excelência.

Saiba sobre os benefícios

### Certificação

Atue com o MEG da sua organização.

Saiba sobre os benefícios

### Informe-se

TODAS >

#### Notícias

28/06/2016

Organizações filiadas têm desconto em Programa de Certificação Profissional da FNQ

Conheça as vantagens de participar e tenha um diferencial de mercado

#### E-books



Gestão da informação e do conhecimento - FNQ

Download

pdf - 380 KB

### FNQ no e-

Confira os principais artigos e notícias de gestão. Quer receber conteúdo da FNQ Rede por e-mail? Cadastre-se!

Assinar



# FNQ

gestão para excelência

Buscar



## INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

## APRENDA

- Videoteca

## COLABORE

- Sobre Pontos e Medalhas

## AVALIE-SE

- Metodologia (MEG)
- Prêmio (PNQ)
- Soluções de Avaliação
- Indicador da Gestão (I

Posicione o mouse na **seta** que aparece ao lado do seu **NOME**.

## CONHEÇA OS CURSOS ON-LINE DA FNQ

Veja como adquirir o combo de cursos



## Filiação

FIL

Faça parte do movimento busca da excelência da g

Saiba sobre os benefici

## Certificação

SAIBA

Atue com o MEG dentro e sua organização.

Saiba sobre os benefici

## Informe-se

TODAS >

### Notícias

28/06/2016

### Organizações filiadas têm desconto em Programa de Certificação Profissional da FNQ

Conheça as vantagens de participar e tenha um diferencial de mercado



0

### E-books



### Gestão da informação e do conhecimento - FNQ

Download

pdf - 380 KB

## FNQ no e-mail

Confira os principais artigos e notícias sobre gestão. Quer receber conteúdo da FNQ em Rede por e-mail? Cadastre-se!

Assinar

## Patrocínios



# FNQ

gestão para excelência

Buscar



## INFORME-SE

- Notícias
- Publicações
- Pesquisas
- Artigos e Entrevistas

## APRENDA

- Clique na opção "Meus Cursos e Eventos".
- Videoteca

Seu perfil está 100% completo

• Ranking (214 pts)

## Meus Cursos e Eventos

Atualizar perfil

Sair

FNQ  
41 MEMBROS



### CURSOS FNQ: VIVENCIE A GESTÃO DE EXCELÊNCIA NA PRÁTICA

ESTRUTURAÇÃO  
E MELHORIAS  
DE PROCESSOS

SISTEMA DE  
INDICADORES

40 HORAS DE TREINAMENTO\*  
\*VISITA TÉCNICA OPCIONAL

10%  
DE DESCONTO  
PARA FILIADOS

Abertas as inscrições para os cursos de indicadores e melhorias de processo < >

## Filiação

FILIAÇÃO

Faça parte do movimento em busca da excelência da gestão.

Saiba sobre os benefícios.

## Certificação

SAIBA MAIS

Atue com o MEG dentro e fora de sua organização.

Saiba sobre os benefícios.

## Informe-se

TODAS >

### Notícias

28/06/2016

#### Organizações filiadas têm desconto em Programa de Certificação Profissional da FNQ

Conheça as vantagens de participar e tenha um diferencial de mercado



### E-books



#### Gestão da informação e do conhecimento - FNQ

Download

pdf - 380 KB

## FNQ no e-mail

Confira os principais artigos e notícias sobre gestão. Quer receber o conteúdo da FNQ em Rede por e-mail? Cadastre-se!

Assinar

## Patrocínios

## Meus Cursos/Eventos

Colaboração

Histórico/Certificados

Inscrições pendentes

## Meus Cursos

Matrículas					
	Nome do curso ▲	Tipo de Curso	Período de Realização	Último acesso	Situação
!	PNQ TESTE [18] AES Eletropaulo	Presencial	05/02/2014 08:00 até 05/02/2014 15:00	-	Matrícula Expirada
!	Desenvolvimento de estratégias e planos [Desen_EP]	Web	15/10/2015 00:00 até 14/11/2015 22:59	09/11/2015 11:21	Matrícula Expirada
▶	Desenvolvimento de estratégias e planos [Desen_EP]	Web	18/05/2017 00:00 até 14/11/2017 23:59	-	Não Iniciado
!	Excelência em liderança [FNQ_EL]	Web	21/09/2015 00:00 até 20/12/2015 22:59	09/11/2015 13:57	Matrícula Expirada
!			18/11/2016 00:00 até 16/02/2017	31/01/2017 6	Matrícula Expirada
▶				2017 3	Em andamento
!				2015	Matrícula

Você foi direcionado à tela de acesso ao(s) curso(s). Para acessar o certificado, no menu “Meus Cursos/Eventos”, selecione a opção “Histórico/Certificados”.

**Obs. O curso finalizado não será mais exibido nesta tela.**

Login como outro usuário

e-mail

Entrar

## Links

Relatórios

## Usuários online

12 usuários online

**Meus Cursos/Eventos**

Histórico/Certificados

Inscrições pendentes

## Colaboração

**Meus Cursos**

## Matrículas

Nome do curso ▲	Tipo de Curso	Período de Realização	Último acesso	Situação
> Modelo de Excelência da Gestão® - 21ª edição [MEG21] [MEG 21 Edição] - MEG 21 Edição	Web	13/09/2017	-	100,00% Aprovado
> Teste MPE Brasil I [MPEBrasilI] [Teste MPE Brasil I] - Teste MPE Brasil I	Avaliação	01/07/2016	-	97,00% Aprovado
> Teste MPE Brasil I [MPEBrasilI] [Teste MPE Brasil I] - Teste MPE Brasil I	Avaliação	04/07/2016	-	97,50% Aprovado

Uma nova tela será exibida. Observe que o curso concluído aparece com o status **“Aprovado” (100%)**. Para imprimir o certificado, clique no **nome do curso**.

## [MEG21] - Modelo de Excelência da Gestão® - 21ª edição

[MEG 21 Edição] - MEG 21 Edição

### Aprovado

Validade do Curso: Indeterminada



Aproveitamento

**100,00%**

Tempo Total (hms)

00:47:36

Último Acesso

13/09/2017

Páginas Visitadas

 100,00%

**Término Matrícula:**

13/09/2017

**Válido até:**

12/11/2017

Válido desde:

13/09/2017

Data de Matrícula:

13/09/2017

Certificado ainda não foi impresso

[Imprimir Certificado](#)

[Ir para Matrícula](#)

[Exibir catálogo deste curso](#)

[Imprimir Histórico](#)

A tela “Detalhes do curso” será exibida.

Clique, então, no botão “Imprimir Certificado”.

Detalhes do curso

# [MEG21] - Modelo de Excelência da Gestão® - 21ª edição

[MEG 21 Edição] - MEG 21 Edição

**Aprovado**

Validade do Curso: Indeterminada



Aproveitamento

**100,00%**

Tempo Total (hms)

00:47:36

Portal FNQ - Google Chrome

fnq.micropower.com.br/Performa/Web/Lms/Student/PrintCertificateDialog.aspx?WajslIWIJs%2fo...

Por favor, pressione o botão "imprimir" e ajuste o formato da página para "Paisagem".

**Imprimir**



**CERTIFICADO**

certificamos que o(a) Sr.(a) **Regina Ap. de M. A...** concluiu satisfatoriamente o curso **Modelo de Excelência da Gestão® - 21ª edição**, com

03/09/2017

02/11/2017

03/09/2017

03/09/2017

Imprimir Certificado

Pronto! Clique no botão "Imprimir" da janela aberta e siga os procedimentos indicados para a impressão.