



CURSO *ON-LINE* MODELO DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO® (MEG) – 21ª edição.

Carga Horária: 2 horas

Introdução

Baseado na 21ª edição do Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), o NOVO curso *on-line* da FNQ conta com modernos recursos visuais e interativos, que tornam a experiência do usuário mais agradável, tudo elaborado a partir do Tangram - a nova representação gráfica dos Fundamentos do MEG. O curso proporciona a você uma visão sistêmica da gestão organizacional.

Objetivos

- Divulgar e capacitar pessoas da área de gestão sobre o MEG®;
- Contribuir, para a adoção do MEG® como referência na implantação e modelos de excelência em empresas e demais instituições.

Público-alvo

- Diretores, gerentes, outras lideranças, consultores internos e externos, auditores, acadêmicos de administração, profissionais seniores com responsabilidades executivas e profissionais ligados à área de gestão.

Programa

A FNQ E O MEG

INTRODUÇÃO

- Contextualização sobre a FNQ e o MEG

MODELOS DE REFERÊNCIA

- Conceito

ESTRUTURAÇÃO DO MEG – 21ª EDIÇÃO

- Modelo de Excelência da Gestão® (MEG)
- Fundamentos da gestão para excelência e Temas
- Diagrama do ciclo da gestão

CONHECENDO O MEG 21ª EDIÇÃO

PENSAMENTO SISTÊMICO

- Alinhamento
- Tomada de Decisão

COMPROMISSO COM AS PARTES INTERESSADAS

- Requisitos das Partes Interessadas
- Relacionamento com as Partes Interessadas
- Cliente
- Fornecedor
- Força de Trabalho

APRENDIZADO ORGANIZACIONAL E INOVAÇÃO

- Aperfeiçoamento
- Competências essenciais
- Conhecimento
- Inovação

ADAPTABILIDADE

- Capacidade de mudar
- Flexibilidade

LIDERANÇA TRANSFORMADORA

- Valores e princípios
- Governança
- Cultura Organizacional
- Olhar para o Futuro
- Sucessão

DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

- Econômico-financeiro
- Ambiental
- Social

ORIENTAÇÃO POR PROCESSOS

- Informações Organizacionais
- Gestão por Processos
- Produto

GERAÇÃO DE VALOR

- Geração de resultados econômico-financeiros
- Geração de resultados ambientais
- Geração de resultados sociais
- Geração de resultados relativos aos clientes
- Geração de resultados relativos à força de trabalho
- Geração de resultados relativos aos fornecedores
- Geração de resultados dos produtos e processos

ENCERRAMENTO

CONHEÇA AS PRÓXIMAS TURMAS ABERTAS

[CLIQUE AQUI](#)

Relacionamento e Negócios



(11) 5509-7700



relacionamento@fnq.org.br



www.fnq.org.br