

Ford participa de *webcast* da FNQ

Especialista explica como conceito japonês de qualidade interfere no resultado final do produto

A Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) promove, em 17 de setembro (quarta -feira), a partir das 10 horas, *webcast* sobre a confiabilidade e qualidade no sistema de produção. A apresentação será feita pelo gerente de Assistência Técnica ao Fornecedor da Ford Motor Company Brasil, Mauro Andreassa.

Para Mauro, confiabilidade é a missão que determinado produto tem de cumprir. Durante a palestra, o especialista falará sobre um conceito japonês de qualidade, *Função Perda de Taguchi*, que reconhece o desejo do consumidor em adquirir produtos que sejam mais duradouros. De acordo com essa função, as perdas aumentam à medida em que os níveis da qualidade do serviço ao cliente se afastam do alvo. “É como jogar arco e flecha. O que queremos é que uma flecha fique muito próxima da outra e que todas estejam no centro do alvo. É exatamente este o sonho da qualidade, reduzir a variabilidade dos processos”, diz.

O especialista explica que caso o serviço ao cliente não tenha a qualidade desejada, isso conduzirá a custos imprevistos, desperdícios, à redução da fidelidade dos clientes e perda de oportunidades. “A *Função Perda de Taguchi* mostra que toda a sociedade perde quando os processos se distanciam dos valores nominais”, ressalta.

Além de gerente na Ford desde 1999, Mauro Andreassa é membro do Comitê de Educação de Engenharia da SAE BRASIL e professor associado do Instituto Mauá de Tecnologia. O evento é transmitido ao vivo pela internet. Para acompanhar a palestra, acesse <http://fnq.isat.com.br/Home.aspx>.

Sobre a FNQ

Criada em 1991, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) é uma instituição sem fins lucrativos que incentiva as empresas a buscar a excelência da gestão e reúne as melhores práticas de organizações brasileiras, independente do porte ou setor. Ao disseminar o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) e promover a capacitação de profissionais, a FNQ auxilia as empresas na implantação de um programa permanente de excelência da gestão, que gera resultados concretos para toda a organização. Desta maneira, contribui com o aperfeiçoamento do negócio e, conseqüentemente, o aumento da competitividade das empresas. Como reconhecimento a essa busca pela excelência, a FNQ promove o Prêmio Nacional da Qualidade® (PNQ), que identifica e premia anualmente as melhores práticas de gestão das organizações brasileiras.

www.fnq.org.br

www.twitter.com/fnqgestao

Mais informações para imprensa

Beatriz Bueno
beatriz.bueno@imagemcorporativa.com.br
11 3526-4523

Beatriz Bevilaqua
beatriz.bevilaqua@imagemcorporativa.com.br
11 3526-4561