

Projeto visa melhorar a gestão das federações e sindicatos da CNC

Parceria entre FNQ e CNC prevê a capacitação no Modelo de Excelência da Gestão ® (MEG) de mais de 500 entidades sindicais que representam as empresas do comércio de bens, serviços e turismo do País

Uma parceria firmada entre a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) e a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC) prevê a atualização e revisão do Sistema de Excelência em Gestão Sindical (SEGS), instrumento utilizado pela CNC para a capacitação e melhoria da gestão das federações e sindicatos do Sistema Confederativo da Representação Sindical do Comércio (Sicomércio), vinculado à CNC.

O objetivo da parceria é aperfeiçoar os instrumentos de avaliação utilizados por mais de 500 federações e sindicatos em todo o Brasil, alinhando-os ainda mais aos critérios e fundamentos do Modelo de Excelência da Gestão ® (MEG), metodologia da FNQ, utilizada para a implantação de programas de melhoria e diagnóstico da gestão.

O projeto está previsto para acontecer em duas etapas: Revisão do Sistema de Excelência em Gestão Sindical (SEGS), utilizando o Modelo de Excelência da Gestão ® (MEG) e o treinamento de uma equipe de multiplicadores que serão responsáveis por disseminar os conceitos da nova ferramenta de gestão às federações e sindicatos de todo o Brasil.

De acordo com o Gerente de Programas Externos da CNC, Rodrigo Timm Wepster, a iniciativa possibilitará que os sindicatos e federações estejam cada vez mais engajados na busca de bons resultados e no desenvolvimento de sua gestão. “A expectativa é que, com o alinhamento pleno do SEGS com o Modelo de Excelência em Gestão ® (MEG), as entidades sindicais patronais do comércio possam consolidar sua busca pela melhoria na gestão, candidatando-se em premiações que reconheçam sua excelência, bem como, possam incentivar as empresas que representam, contribuindo de forma significativa para que o setor terciário brasileiro, que é composto por cerca de 5 milhões de empresas, embarque definitivamente no cenário nacional da busca pela excelência na gestão”.

“A utilização de uma ferramenta como o Sistema de Excelência em Gestão Sindical (SEGS), adaptado do MEG, permite a atuação da gestão de maneira sistêmica, aumentando a sua competitividade, produtividade e elevando o grau de maturidade dos sindicatos e federações”, complementa Juliana Iten de Martino, Gerente de Relacionamento com Clientes e Parceiros da FNQ.

A iniciativa também prevê, em um segundo momento, a criação de um Prêmio da Qualidade em Gestão Sindical, que visa o reconhecimento das federações e sindicatos que mais se destacaram na busca pela excelência da gestão.

Sobre a FNQ

Criada em 1991, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) é uma instituição sem fins lucrativos que incentiva as empresas a buscar a excelência da gestão e reúne as melhores práticas de organizações brasileiras, independente do porte ou setor. Ao disseminar o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) e promover a capacitação de profissionais, a FNQ auxilia as empresas na implantação de um programa permanente de excelência da gestão, que gera resultados concretos para toda a organização. Desta maneira, contribui com o aperfeiçoamento do negócio e, conseqüentemente, o aumento da competitividade das empresas. Como reconhecimento a essa busca pela excelência, a FNQ promove o Prêmio

Nacional da Qualidade® (PNQ), que identifica e premia anualmente as melhores práticas de gestão das organizações brasileiras.

www.fnq.org.br

www.twitter.com/fnqgestao

Mais informações para imprensa

Ana Cecília Vasconcelos

ana.cecilia@imagemcorporativa.com.br

(11) 3526-4551

Beatriz Bevilaqua

Beatriz.bevilaqua@imagemcorporativa.com.br

(11) 3526-4561