

FNQ oferece cursos presenciais nas áreas de Gestão de Processos e Indicadores

Treinamentos têm carga horária de oito horas e público-alvo são empresários, gestores e profissionais de diversas áreas do conhecimento

A Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) está com inscrições abertas para dois dos seus cursos presenciais: “Gestão por Processos” e “Estruturação do Sistema de Indicadores”. Os treinamentos têm como objetivo oferecer aos participantes uma visão sistêmica da gestão organizacional e acontecem no Centro de Conhecimento da FNQ, em São Paulo (SP).

O curso “Gestão por Processos” visa auxiliar empresários, gestores e profissionais de diversas áreas a gerenciar a organização de forma sistêmica com processos interligados. O conteúdo apresenta metodologias e ferramentas para implantação e mapeamento de processos de ponta a ponta dentro de uma organização. Integra desde a evolução histórica dos métodos utilizados até a formatação e o mapeamento de processos de uma maneira sistêmica por meio de ferramentas específicas. É possível, ainda, entender quais são os sistemas críticos dentro de uma empresa.

Já a formação sobre “Estruturação do Sistema de Indicadores” oferece subsídios para que os participantes implantem ferramentas e sistemas de medição do desempenho do seu negócio e obtenham uma visão sistêmica da gestão, proporcionando mais agilidade e controle ao formular estratégias condizentes com as demandas do mercado. O conteúdo aborda, entre outros assuntos, o ciclo de projeto do sistema de indicadores, a estruturação de um sistema e a seleção dos principais indicadores de performance, planejamento de análise crítica do desempenho e auditoria da gestão do desempenho.

Serviço:

Curso Gestão por Processos

Data: 27 e 28 de agosto

Horário: das 8h às 18h

Local: Centro de Conhecimento da FNQ - Avenida das Nações Unidas, 11.857 - 6º andar – Brooklin (SP).

Curso Estruturação do Sistema de Indicadores

Data: 29 e 30 de agosto

Horário: das 8h às 18h

Local: Centro de Conhecimento da FNQ - Avenida das Nações Unidas, 11.857 - 6º andar – Brooklin (SP).

Para mais informações sobre os cursos e inscrições, acesse o link:

<http://www.fnq.org.br/aprenda/cursos>

Sobre a FNQ

Criada em 1991, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) é uma instituição sem fins lucrativos que incentiva as empresas a buscar a excelência da gestão e reúne as melhores práticas de organizações brasileiras, independente do porte ou setor. Ao disseminar o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) e promover a capacitação de profissionais, a FNQ auxilia as empresas na implantação de um programa permanente de excelência da gestão, que gera resultados concretos para toda a organização. Desta maneira, contribui com o aperfeiçoamento do negócio e, conseqüentemente, o aumento da competitividade das empresas. Como reconhecimento a essa busca pela excelência, a FNQ promove o Prêmio

Nacional da Qualidade® (PNQ), que identifica e premia anualmente as melhores práticas de gestão das organizações brasileiras.

www.fnq.org.br

www.twitter.com/fnggestao

Mais informações para imprensa

Ana Cecília Vasconcelos

ana.cecilia@imagemcorporativa.com.br

(11) 3526-4551

Beatriz Bevilaqua

Beatriz.bevilaqua@imagemcorporativa.com.br

(11) 3526-4561