

FNQ dá início à agenda de capacitação com cursos sobre gestão para empresas de todos os portes e setores

A Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) abre inscrições para o curso **“Gestão integrada: Normas ISO e o Modelo de Excelência da Gestão®(MEG)”**. Programado para início em 11 de março, o treinamento tem como objetivo fornecer subsídios sobre os sistemas de gestão certificáveis e o (MEG) – metodologia de avaliação, diagnóstico e orientação da gestão disseminada pela FNQ – e de que maneira eles podem ser implantados de forma conjunta em uma organização. A capacitação mostrará aos participantes como identificar e mapear as correlações que existem entre os dois sistemas de gestão.

Voltado para empresários, o curso será ministrado pela instrutora Silvia Hoffmann, uma das autoras do livro “Sistemas de Gestão Integrados: Qualidade, Meio Ambiente, Responsabilidade Social, Saúde e Segurança no Trabalho”.

Já o curso **“Gestão por Processos”** tem como objetivo apresentar metodologias e ferramentas para implantação e mapeamento de processos de ponta a ponta dentro de uma organização. O conteúdo integra desde a evolução histórica dos métodos utilizados até a formatação e mapeamento de processos de uma maneira sistêmica por meio de ferramentas específicas. É possível ainda entender quais são os sistemas críticos dentro de uma empresa.

Para fechar o ciclo de capacitação do mês de março, a FNQ preparou o curso **“Estruturação do Sistema de Indicadores”**, que pretende oferecer subsídios para que os participantes implantem ferramentas e sistemas de medição do desempenho do seu negócio, além de obterem uma visão sistêmica da gestão e mais agilidade e controle ao formular estratégias condizentes com as demandas do mercado.

Para mais informações e inscrições, acesse:

<http://fnq.org.br/site/cursold=345/586/default.aspx>