

## **21ª edição do Prêmio Nacional da Qualidade reconhece empresas brasileiras pela excelência da gestão**

*Número de organizações premiadas é o maior desde o início do PNQ, mostrando uma consolidação do Modelo de Excelência da Gestão, disseminado pela FNQ.*

A edição 2012 do Prêmio Nacional da Qualidade® (PNQ) tem 6 organizações premiadas, o maior número desde sua primeira edição, em 1992. No total foram 13 organizações reconhecidas na premiação, concedida anualmente pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ), e considerada o maior reconhecimento para a excelência da gestão das organizações sediadas no Brasil.

As 6 empresas premiadas em 2012 são: **AES Eletropaulo (SP)**, **AES Tietê (SP)**, **Cemig Geração e Transmissão (MG)**, **Energisa Paraíba (PB)**, **Suspensys (RS)** e **Volvo Caminhões (PR)**, reconhecidas por sua gestão excelente, aliada a um processo contínuo de melhoria e adaptação às demandas do mercado. Além das premiadas, o PNQ reconheceu também duas empresas finalistas, que alcançaram bons resultados e podem ser consideradas referenciais em muitas práticas de gestão: **Sabesp Unidade de Negócio Leste (SP)** e **Sabesp Unidade de Negócio Sul (SP)**.

Outras cinco organizações foram consideradas Destaques por Critério, por se destacarem em critérios específicos estabelecidos pelo Modelo de Excelência da Gestão® (MEG): **EDP Bandeirante (SP, critério Clientes)**, **Randon Implementos (RS, critério sociedade)**, **Sabesp Norte (SP, critérios clientes)**, **Sabesp Oeste (SP, critério clientes)** e **SESI-SC (SC, critério clientes)**.

As organizações que participam do PNQ são avaliadas com base no Modelo de Excelência da Gestão® (MEG), e de acordo com uma escala de pontuação que vai de 0 a 1000, divididas em faixas. Neste ano, houve uma grande concentração de empresas avaliadas na faixa que vai de 651 a 750 pontos e, em comparação com 2011, foi registrado um crescimento de 83% no número de organizações a partir desta faixa de pontuação.

Segundo o superintendente-geral da FNQ, Jairo Martins, a pontuação das empresas reconhecidas tem subido, culminando em 2012 com um aumento no número de premiadas. “As organizações claramente têm evoluído em suas práticas de gestão, e como consequência, o número de premiadas em 2012 foi o mais alto. Esse aumento mostra que as organizações avaliadas neste ano atendem a maioria dos requisitos presentes na avaliação, além de terem a sua gestão como referência do setor em que atuam. Isso mostra que as organizações brasileiras estão cada vez mais maduras e preocupadas em buscar a excelência de sua gestão em todas as suas áreas, gerando resultados para todas as partes interessadas”, explica.

Nesta edição do PNQ foram 41 candidatas. Dessas, 8 são do setor industrial e 10 de serviços, 5 de saneamento e 17 de geração e distribuição de energia. Divididas as candidatas por região, 17 estão situadas no Sudeste; 8 no Sul, 8 no Nordeste, 8 na região Norte e 1 no Centro Oeste.

Do total de organizações participantes, 22 passaram para a etapa de visitação e foram avaliadas por mais de 450 examinadores que atuam de forma voluntária, totalizando mais de 50.000 horas de trabalho durante quatro meses. Os avaliadores que atuaram neste ano foram selecionados entre 957 especialistas capacitados pela FNQ.

Os profissionais capacitados atuaram na seleção das organizações que atendem de forma harmônica e balanceada a todos os Fundamentos da Excelência avaliados por oito critérios (Liderança, Estratégias e Planos, Pessoas, Processos, Clientes, Sociedade, Resultados, Informações e Conhecimento), bem como apresentam excepcionais resultados no desempenho da sua gestão.

### **Sobre o PNQ**

O Prêmio Nacional da Qualidade® (PNQ) é o maior reconhecimento da excelência em gestão de empresas sediadas no Brasil e um dos eventos mais prestigiados pelo empresariado brasileiro. A premiação reconhece os resultados obtidos pelas organizações que utilizam um programa de excelência em gestão na busca contínua e permanente pelo processo de melhoria. Hoje, em cerca de 100 países, há mais de 75 prêmios relativos à excelência em gestão, que são entregues a empresas privadas e públicas.

O PNQ adota três categorias de reconhecimento: Premiada (organização que atendeu de forma harmônica a todos os Critérios da Excelência, podendo ser considerada referencial de excelência em quase todas as práticas e resultados); Finalista (empresa que atendeu de forma balanceada à maioria dos Critérios da Excelência, podendo ser considerada referencial de excelência em muitas práticas e resultados), e Destaque por Critério (organização com destaque no atendimento a um determinado critério de excelência).

### **Sobre a FNQ**

Criada em 1991, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) é uma instituição sem fins lucrativos cujo objetivo é disseminar amplamente os Fundamentos da Excelência em Gestão para organizações de todos os setores e portes. Desta maneira, a FNQ contribui com o aperfeiçoamento da gestão, o aumento da competitividade das organizações e, consequentemente, com a melhoria da qualidade de vida do povo brasileiro. A instituição é responsável pela organização, promoção e avaliação do Prêmio Nacional da Qualidade® (PNQ), que reconhece anualmente as melhores práticas de excelência em gestão do País.