

## **Ampla Energia recebe programa de visitas da FNQ**

*A Fundação Nacional da Qualidade vai levar profissionais à sede da empresa, em Niterói (RJ), para conhecer de perto as práticas de excelência em gestão da organização.*

A Ampla Energia, empresa distribuidora de energia elétrica que atende cerca de 2,6 milhões de clientes residenciais, comerciais e industriais em 66 municípios do Rio de Janeiro, abre suas portas, no dia 10 de abril, para o programa de visitas PNQ na Prática, promovido pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). O encontro gratuito, que acontece na sede da companhia em Niterói (RJ), possibilitará aos profissionais conhecer práticas de excelência, fazer *benchmarking* e trocar informações com os responsáveis pela gestão da organização reconhecida no Prêmio Nacional da Qualidade® (PNQ).

Fundada em 1996, a empresa é uma sociedade anônima, que tem como principal acionista a holding Endesa Brasil, que detém 46,9% do capital. Desde que adotou o Modelo de Excelência da Gestão® da FNQ como referência, a distribuidora vem aperfeiçoando seus processos e práticas de gestão. Em 2011, a Ampla foi reconhecida como finalista no PNQ, em função de suas práticas voltadas para a segurança, satisfação de seus colaboradores e forte atuação junto aos clientes.

Durante a visita à distribuidora, os participantes poderão obter informações sobre as práticas implantadas e a evolução nos processos de aprendizado, além de constatar a aplicação dos Fundamentos e Critérios de Excelência do MEG.

Para mais informações e inscrições, acesse [www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)

### **Sobre a FNQ**

Criada em 1991, a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) é uma instituição sem fins lucrativos que incentiva as empresas a buscar a excelência da gestão e reúne as melhores práticas de organizações brasileiras, independente do porte ou setor. Ao disseminar o Modelo de Excelência da Gestão® (MEG) e promover a capacitação de profissionais, a FNQ auxilia as empresas na implantação de um programa permanente de excelência da gestão, que gera resultados concretos para toda a organização. Desta maneira, contribui com o aperfeiçoamento do negócio e, conseqüentemente, o aumento da competitividade das empresas. Como reconhecimento a essa busca pela excelência, a FNQ promove o Prêmio Nacional da Qualidade® (PNQ), que identifica e premia anualmente as melhores práticas de gestão das organizações brasileiras.

[www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)

[www.twitter.com/fnggestao](https://www.twitter.com/fnggestao)